AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ARMOR LIFE LAB

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, donde le informamos acerca de la obtención, tratamiento de los datos personales y sensibles que usted como titular de estos proporcione.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

ARMOR LIFE LAB, S.A. DE C.V., en adelante ARMOR LIFE LAB, será responsable del tratamiento de sus datos personales, de salvaguardar, procurar su integridad, adecuado manejo, y protección, cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por ARMOR LIFE LAB para lo cual se dará una continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información, tanto física como electrónica.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El domicilio autorizado para todos los efectos legales relacionados con el presente aviso de privacidad es el siguiente:

Carretera México-Toluca 5780, interiores 29, Colonia Abdías García Soto, C.P. 05530, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Este aviso comprende a clientes, proveedores, usuarios, sus representantes y visitantes. Respecto de trabajadores y otras personas que ingresen a las instalaciones, comprende la videovigilancia; los expedientes laborales y sus demás tratamientos deben estar cubiertos por el aviso laboral correspondiente.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos recabados serán utilizados para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las relaciones jurídicas y comerciales entre usted o de la persona moral que represente e ARMOR LIFE LAB, las cuales tendrán el fin de dar cumplimiento y continuidad a las obligaciones y actividades establecidas, las cuales serán consideradas como finalidades primarias, lo que incluye:

a) El cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales y de servicios que usted tiene o pueda establecer con ARMOR LIFE LAB, verificando debidamente su identidad.

b) Mantener comunicación entre las partes y en su caso gestionar el cobro y control de los productos vendidos.

c) Crear expedientes para la identificación de clientes, proveedores, usuarios, visitantes, así como bases de datos para la prestación de servicios.

d) Brindar atención sobre los productos y servicios ofrecidos por las partes, informar sobre cambios y entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos.

e) Analizar la viabilidad de concretar negocios o intercambio de productos.

f) Informar y cumplir con los requisitos establecidos por la Ley.

g) Dar servicios de atención a usuarios por cualquiera de los canales con que cuenta o tiene habilitados para estos fines.

h) Gestionar las entregas de los productos y servicios adquiridos a través de los canales de venta, según la elección del usuario.

i) Gestionar y controlar las plataformas de comercio propiedad de ARMOR LIFE LAB.

j) Seguridad y protección de personas, control de accesos, protección de bienes e instalaciones y prevención y documentación de incidentes mediante videovigilancia, en los términos del apartado correspondiente de este aviso.

El cumplimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes constituye también una finalidad primaria.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades, que no son considerados indispensables para el servicio solicitado, sin embargo, nos facilitan y permiten el poder brindarle una mejor atención.

El envío y tratamiento de información promocional con fines de mercadotecnia y publicidad sobre productos y/o servicios que ARMOR LIFE LAB ofrezca.

Evaluar la calidad del servicio.

Para registrar, aplicar y administrar su participación en diversas encuestas, investigaciones de mercado y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para analizar sus resultados en las encuestas.

En caso de ARMOR LIFE LAB llegará a utilizar sus datos personales para finalidades distintas de las indicadas en este aviso de privacidad, solicitaremos su consentimiento explícito y adicional.

Puede manifestar su negativa a las finalidades secundarias desde el primer contacto o posteriormente mediante escrito libre a zcasillas@armorlifelab.com, indicando su nombre, medio de respuesta y finalidades que rechaza. La negativa será personal y no afectará los servicios solicitados.

Las imágenes de videovigilancia no se destinarán a publicidad, encuestas ni estudios de consumo.

Una finalidad nueva requiere informar previamente y obtener el consentimiento que corresponda; la publicación de una modificación no lo sustituye.

DATOS PERSONALES TRATADOS

Los datos personales solicitados para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad serán los siguientes:

Únicamente se recabarán los datos adecuados y necesarios para la finalidad que corresponda; no se exige a todo visitante el conjunto de datos comerciales o financieros que se enumera a continuación.

a) Datos Identificativos y de contacto: Nombre, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, CURP, edad, sexo.

b) Datos Fiscales: RFC, domicilio fiscal.

c) Datos Financieros: Número de cuenta, Clabe interbancaria, RFC, Nombre de entidad Bancaria, Sucursal Bancaria.

d) Datos Geolocalización: Información acerca de la ubicación en tiempo real

e) Videovigilancia: imagen y videograbaciones de personas identificadas o identificables, rasgos físicos visibles, desplazamientos dentro de áreas vigiladas y referencias de fecha, hora y lugar de captación; incidentalmente, placas vehiculares y objetos visibles vinculados con una persona.

f) Navegación: los datos descritos en el apartado de cookies y tecnologías similares.

DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

No se prevé solicitar datos personales sensibles para las finalidades comerciales aquí descritas. La imagen ordinaria no se considera automáticamente dato sensible; el contexto y la información que revele pueden exigir protección reforzada. Este aviso podrá habilitar reconocimiento facial, identificación biométrica, u otros perfiles sensibles o grabación de audio.

El tratamiento de datos financieros o patrimoniales requiere consentimiento expreso, salvo excepción legal acreditable. Su simple entrega o el uso del servicio no sustituyen ese consentimiento. Si fuera necesario tratar datos sensibles, deberá informarse específicamente y recabarse consentimiento expreso y por escrito, salvo excepción legal. Para otros datos, el consentimiento tácito solo procede después de poner este aviso a su disposición y cuando la ley lo permita.

VIDEOVIGILANCIA EN LAS INSTALACIONES

Las instalaciones señalizadas cuentan con un sistema permanente de videovigilancia. Su finalidad es la seguridad y protección del personal, visitantes y otras personas presentes, el control de accesos, la protección de bienes e instalaciones y la prevención y documentación de incidentes. El funcionamiento continuo de las cámaras no implica necesariamente que una persona observe las imágenes en todo momento.

Las imágenes podrán revisarse para esclarecer incidentes concretos de seguridad y, cuando resulte jurídicamente procedente, atender hechos que pudieran constituir faltas relacionadas con dichos incidentes o actos ilícitos, ejercer o defender derechos y atender requerimientos de autoridad competente. No se autoriza con este aviso la vigilancia indiscriminada del desempeño laboral, la difusión pública, el hostigamiento, la publicidad ni otras finalidades incompatibles.

La captación se limitará a accesos, áreas de circulación y espacios en los que exista una necesidad proporcional de seguridad. No se instalarán cámaras en sanitarios, vestidores ni espacios de intimidad equivalente. Se limitará la captación de predios ajenos y de vía pública a lo indispensable para la protección de accesos.

Se informará antes de ingresar al área de captación mediante el aviso simplificado y se facilitará acceso al aviso integral. La señalización y el QR no dispensan el consentimiento cuando sea exigible. Respecto del personal, solo se invocará la excepción derivada de una relación jurídica cuando la captación sea necesaria para ejercer derechos o cumplir obligaciones de esa relación; la existencia de una relación laboral no autoriza cualquier uso de las grabaciones.

CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN

Las grabaciones ordinarias se conservarán durante los siguientes plazos, contados desde su captación, según la instalación:

PLATAH: 10 días hábiles.

Cuajimalpa: 30 días hábiles.

Concluido el plazo correspondiente, las grabaciones se eliminarán o sobrescribirán de forma segura, salvo que exista una causa específica de conservación.

Cuando una secuencia documente un incidente o sea necesaria para una investigación, reclamación, defensa de derechos u obligación legal, se conservará únicamente la porción pertinente durante el tiempo necesario para ese asunto y los plazos legales aplicables, con acceso restringido. Terminada la finalidad y el periodo de bloqueo que proceda, se suprimirá de forma segura. No se conservará indefinidamente todo el archivo por la mera posibilidad de un incidente futuro.

Los datos comerciales y de contacto se conservarán durante la relación y los plazos exigibles por obligaciones legales y prescripción de responsabilidades. Cuando dejen de ser necesarios se cancelarán y, en su caso, bloquearán antes de su supresión. Los datos sobre incumplimiento de obligaciones contractuales se eliminarán al transcurrir 72 meses desde la fecha calendario del incumplimiento, en términos de la ley.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

El Responsable establecerá controles administrativos, físicos y técnicos acordes con el riesgo. El acceso a grabaciones y su extracción se limitarán al personal autorizado por necesidad de sus funciones, con registro y control de las entregas. Quienes intervengan deberán guardar confidencialidad incluso después de concluir su relación. Las vulneraciones que afecten significativamente derechos patrimoniales o morales se comunicarán de inmediato a las personas afectadas conforme a la ley.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento; ejercer sus derechos ARCO los cuales son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, para lo cual podrá presentar una solicitud en escrito libre al correo zcasillas@armorlifelab.com, o en el domicilio señalado en este aviso, acompañada de la documentación necesaria para acreditar su identidad y, en su caso, la representación. No es obligatorio utilizar un formulario del sitio web.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento. De igual forma, tiene derecho a acceder a los datos que hemos recabado, a solicitar la corrección de estos, en caso de ser inexactos, o bien, a solicitar su eliminación cuando considere que no son necesarios para los fines que justificaron su obtención.

El ejercicio de un derecho no es requisito previo ni impide ejercer otro.

La solicitud debe contener: su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; documentos que acrediten su identidad y, cuando corresponda, la representación; descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y elementos que faciliten su localización. Para rectificación, indique los cambios y aporte documentación que los sustente. Solo se solicitará documentación necesaria y proporcional para acreditar identidad y representación.

Para localizar videograbaciones, indique en la medida de lo posible el inmueble o acceso, fecha, franja horaria y una descripción que permita identificarle. Estos elementos facilitan la búsqueda y no constituyen una exigencia automática de entregar datos excesivos. La búsqueda se hará sobre las grabaciones que aún se conserven conforme al plazo aplicable.

Dicha solicitud será atendida mediante la comunicación de la determinación adoptada dentro de veinte días hábiles desde su recepción. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual si las circunstancias lo justifican y se informa al titular.

Si la solicitud es insuficiente o errónea, podrá requerirse aclaración por una sola vez dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción; contará con diez días hábiles para atenderla. Atendida la prevención, el plazo de respuesta se computará a partir del día siguiente a su desahogo; si no se atiende, se tendrá por no presentada, conforme a la normativa aplicable.

La respuesta se enviará al medio señalado en su solicitud. El acceso podrá proporcionarse mediante consulta, copia simple o archivo electrónico, previa acreditación de identidad. Para video se ofrecerá una modalidad que proteja los derechos de terceros, como consulta controlada, extracto o copia con ocultamiento de sus imágenes. La presencia de terceros no justifica por sí sola negar todo acceso sin analizar una alternativa viable.

El ejercicio es gratuito; solo podrán cobrarse gastos justificados de envío o reproducción en los términos legales. La cancelación no equivale a eliminación inmediata cuando exista obligación de conservación, bloqueo o alguna excepción legal. Cualquier negativa total o parcial deberá estar fundada, motivada y comunicarse a la persona solicitante.

TRANSFERENCIA Y/O REMISIONES DE SUS DATOS PERSONALES

Las transferencias nacionales o internacionales se realizarán conforme a este aviso y a la ley, limitadas a la finalidad que las justifique. Las remisiones son comunicaciones entre el responsable y una persona encargada que trata datos por su cuenta e instrucciones, no la designación de otros responsables. Las personas encargadas deberán asumir obligaciones de seguridad, confidencialidad y tratamiento limitado mediante el instrumento correspondiente. ARMOR LIFE LAB se compromete a vigilar el cumplimiento de los principios de protección respecto de la transferencia de sus datos personales, respetando en todo momento lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Las remisiones pueden realizarse dentro o fuera de México; el instrumento con la persona encargada deberá regular también la devolución o supresión y el control de la subcontratación.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera de México cuando:

La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;

La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Los supuestos anteriores se aplicarán solo cuando se actualicen efectivamente las excepciones legales; no constituyen una autorización general para transferir datos a cualquier tercero. Si una transferencia requiere consentimiento, antes de efectuarla se informarán el destinatario o su categoría, los datos y la finalidad y se recabará la aceptación o negativa correspondiente.

Las transferencias a terceros que decidan sobre sus propios tratamientos deberán limitarse a datos pertinentes, comunicando el aviso y las obligaciones correspondientes. Las grabaciones podrán entregarse a autoridades competentes para atender un requerimiento fundado o investigar incidentes, o a órganos jurisdiccionales para ejercer o defender derechos, solo cuando exista fundamento y se actualice la excepción aplicable. La pertenencia al mismo grupo empresarial no permite por sí sola el acceso irrestricto.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO SUS DATOS PERSONALES

Así mismo, usted o su representante legal podrán solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante el mismo procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, la cual será atendida y dará respuesta en los mismos términos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando los mismos. El uso de nuestros servicios no sustituye el consentimiento expreso o por escrito cuando la ley lo exija. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

Cuando el tratamiento deba continuar por una obligación legal o se encuentre en una excepción al consentimiento, se le explicarán los motivos y el alcance de la limitación. La revocación no extingue las obligaciones contractuales o legales previamente generadas.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR

Te informamos que en nuestra página web utilizamos cookies, y otras tecnologías por las cuales recabamos datos personales de manera automática y simultanea al tiempo en que haces contacto con los mismos. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Tipo de navegador, nombre del servidor, dirección IP, Tipo de Sistema operativo del usuario, fecha y hora de inicio y final de una sesión de un usuario, páginas web visitadas, búsquedas realizadas por el usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú Ayuda del navegador donde puedes encontrar instrucciones.

Su uso debe limitarse a operar y administrar la plataforma y, para medición o publicidad opcionales, respetar la negativa y el consentimiento que correspondan.

La desactivación puede afectar algunas funciones. Las herramientas de seguimiento opcionales deberán contar con los mecanismos de elección aplicables; la mera navegación no sustituye un consentimiento expreso cuando sea exigible.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

De igual forma te informamos que tienes el derecho de limitar el uso y divulgación de tus datos personales. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) enviando una solicitud a marketing@grupoindumil.com.mx

También puede pedir su inclusión en un listado de exclusión para comunicaciones promocionales; no requiere contratar un servicio ni cancelar la relación comercial. La negativa a finalidades secundarias puede presentarse con los requisitos mínimos señalados en su apartado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que ARMOR LIFE LAB ofrezca, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y/o nuestro modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente aviso de privacidad será actualizado mediante el sitio web

https://armorlifelab.com.mx/

Las modificaciones indicarán su fecha de actualización; también podrá solicitar una copia al correo de contacto. Los nuevos tratamientos que requieran consentimiento no comenzarán únicamente por publicar una modificación.

PROTECCIÓN DE DERECHOS

Si considera vulnerado su derecho a la protección de datos personales, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de datos personales en posesión de particulares, conforme al procedimiento legal aplicable. Información institucional:

https://www.gob.mx/buengobierno

Última actualización octubre 2026